

राष्ट्रीय E-Cycle योजना नियम और शर्तें
कौशल और विश्वास सत्र और कार्यक्रमों के लिए
19 मई 2023
लाइव

1. परिचय

- 1.1. ये नियम और शर्तें राष्ट्रीय E-Cycle योजना ("स्कीम") के तहत 'Making cycling e-asier' कार्यक्रम ("इवेंट") के लिए आपकी बुकिंग पर लागू होती हैं।
- 1.2. इस कार्यक्रम में एक जगह बुक करके, आपने पुष्टि की है कि आप इस इवेंट में भाग लेना चाहते हैं और हम आपको इवेंट में शामिल करने के लिए सहमत हुए हैं और आपको एक इलेक्ट्रिक साइकिल ("E-Cycle"), सहायक उपकरण और अटैचमेंट इवेंट के दौरान उपयोग के लिए आपूर्ति करते हैं, जैसा कि आपकी बुकिंग पुष्टि में निर्धारित किया गया है।
- 1.3. कार्यक्रम और आपके द्वारा E-Cycle और किसी भी आपूर्ति किए गए सामान (रोशनी, ताले और हेलमेट सहित) का उपयोग अधिकतम 2 घंटे से अधिक समय तक नहीं होगा और आपको ये चीजें निःशुल्क प्रदान किया जाता है।
- 1.4. इवेंट की बुकिंग करके और हमारी बुकिंग प्रबंधन प्रणाली पर संबंधित बॉक्स पर टिक करके, आप इन नियमों और शर्तों ("शर्तों") का पालन करने और उनके अनुरूप कार्य करने के लिए सहमत हैं।
- 1.5. E-Cycle के किसी भी ऋण पर अलग नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं, जो हम आपको अलग से उपलब्ध कराएंगे।
- 1.6. कृपया ध्यान दें कि यदि आप इनमें से किसी भी नियम का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपको इवेंट में प्रवेश करने की अनुमति देने से इंकार कर सकते हैं और/या आपको इवेंट छोड़ने के लिए बाध्य कर सकते हैं।

2. हमारे और योजना के बारे में जानकारी

- 2.1. हम साइक्लिस्ट्स के टूरिंग क्लब (Cycling UK के रूप में टेड करते हुए) कंपनी नंबर 25185 के साथ इंग्लैंड और वेल्स में निगमित और पंजीकृत हैं और इंग्लैंड और वेल्स में चैरिटी नंबर 1147607 और स्कॉटलैंड में चैरिटी नंबर SC042541 के साथ एक चैरिटी के रूप में पंजीकृत हैं, जिसका पंजीकृत कार्यालय Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX ("Cycling UK") में स्थित है।
- 2.2. इस योजना का उद्देश्य सार्वजनिक जागरूकता और समझ को बढ़ाना और ई-साइकिलों के उपयोग में तेजी लाना है। योजना को लागू करने के लिए हमें परिवहन विभाग से फंड प्राप्त हुआ है।
- 2.3. आप इन शर्तों, अपनी E-Cycle, इवेंट और/या योजना से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए ईमेल द्वारा हमसे संपर्क कर सकते हैं: bookings.makingcyclingeasier@cyclinuk.org

3. इवेंट बुकिंग

- 3.1. किसी इवेंट में स्थान बुक करने के लिए, जरूरी है कि आप:
 - 3.1.1. 16 वर्ष या उससे अधिक आयु के हो; एक कुशल और सक्षम साइकिल चालक हो;
 - 3.1.2. यह सुनिश्चित करें कि बुकिंग प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा प्रदान किया गया सभी डेटा सटीक, पूर्ण और भ्रामक नहीं है;
 - 3.1.3. इन शर्तों से सहमत हों।
- 3.2. हम इवेंट में भाग लेने के लिए आपके बुकिंग अनुरोध को अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

- 3.3. आपको इवेंट में उपस्थिति पर अपनी पहचान का प्रमाण देना होगा (जैसे, ड्राइविंग लाइसेंस, पासपोर्ट, UK बायोमेट्रिक रेजिडेंस परमिट (BRP), असाइलम रजिस्ट्रेशन कार्ड (ARC), नॉन-UK राष्ट्रीय आईडी कार्ड आदि या एक कर्मचारी / NHS / छात्र कार्यस्थल या शिक्षा केंद्र पर आयोजित कार्यक्रम के लिए आईडी पास), और आपको अपनी बुकिंग की पुष्टि भी अपने साथ लानी होगी। फोटो आईडी को प्राथमिकता दी जाती है, लेकिन अगर आपके पास कोई फोटो आईडी नहीं है, तो कोई ऐसा दस्तावेज जो 3 माह से अधिक पुराना न हो और जिसपर आपका पूरा नाम और पता दिखता है, तो हम यूटिलिटी बिल, काउंसिल टैक्स बिल, या बैंक स्टेटमेंट भी स्वीकार करेंगे।
- 3.4. इवेंट आपकी बुकिंग पुष्टिकरण पर बताए गए दिनांक और समय पर शुरू और समाप्त होता है।
- 3.5. निगरानी और मूल्यांकन उद्देश्यों के लिए, इवेंट बुकिंग व्यक्तिगत रूप से की जानी चाहिए। प्रत्येक बुकिंग केवल बुकिंग की पुष्टि पर नामित व्यक्ति के लिए मान्य है और आप प्रत्येक इवेंट पर केवल एक व्यक्ति को बुक कर सकते हैं। संदेह को दूर करने के लिए, प्रतिभागी एक से अधिक इवेंट में भाग लेने के पात्र हैं।
- 3.6. आप हमारी निगरानी और मूल्यांकन प्रक्रिया में भाग लेने के लिए सहमत हैं, जिसमें एक प्री-इवेंट सर्वे और दो पोस्ट-इवेंट सर्वे शामिल हैं। आप गुमनाम रूप से सर्वेक्षणों का जवाब दे सकते हैं।
- 3.7. इवेंट में आपकी भागीदारी के बाद, Cycling UK या परिवहन विभाग के मूल्यांकन भागीदार, स्टीयर, योजना, इवेंट और इसमें आपकी भागीदारी के बारे में आगे के शोध में भाग लेने के लिए आपको आमंत्रित करने के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं।

4. आपके दायित्व

- 4.1. इवेंट में भाग लेते समय, यह जरूरी है कि आप:
 - 4.1.1. इन शर्तों और सभी लागू कानूनों का पालन करें;
 - 4.1.2. E-Cycle और किसी भी अन्य उपकरण का यथोचित और जिम्मेदारी से उपयोग करें;
 - 4.1.3. E-Cycle और किसी भी अन्य उपकरण का उपयोग हमारे इवेंट स्टाफ द्वारा प्रदान किए गए सभी निर्देशों के अनुसार करें;
 - 4.1.4. हमारे इवेंट स्टाफ द्वारा आपको प्रदान किए गए सभी स्वास्थ्य और सुरक्षा निर्देशों और मार्गदर्शन का पालन करें; और
 - 4.1.5. कार्यक्रम के कर्मचारियों और अन्य प्रतिभागियों के साथ विनम्र और सम्मानपूर्वक व्यवहार करें और कार्यक्रम में कार्यक्रम के कर्मचारियों द्वारा दिए गए किसी भी निर्देश या नियमों का पालन करें।
- 4.2. इवेंट में भाग लेते समय, यह जरूरी है कि आप यह न करें:
 - 4.2.1. E-Cycle या आपको प्रदान की गई किसी भी अन्य सामग्री, उपकरण और सामान को नुकसान पहुंचाना, खराब करना या नष्ट करना;
 - 4.2.2. रेसिंग, स्टंट या ट्रिक राइडिंग के लिए E-Cycle का उपयोग न करें;
 - 4.2.3. शराब, तेज दवा या अन्य नशीली दवाओं के प्रभाव में होने पर इवेंट में भाग न लें;
 - 4.2.4. हमारी स्पष्ट अनुमति के बिना इवेंट लोकेशन, E-Cycle, किसी भी प्रतिभागी या हमारे प्रशिक्षक की तस्वीरें न लें;
 - 4.2.5. हमारी स्पष्ट अनुमति के बिना अपने मोबाइल फोन का उपयोग न करें;
 - 4.2.6. एक असामाजिक, असभ्य, नस्लवादी, यौनवादी, आक्रामक या आक्रामक तरीके से व्यवहार न करें (लेकिन इस तक सीमित नहीं) ऐसे तरीके से जो दूसरों के लिए अलार्म, अपराध या संकट का कारण बनता है या होने की संभावना है, या हमारे इवेंट स्टाफ या कोई अन्य प्रतिभागी से इस तरह का व्यवहार न करें जिसे उत्पीड़न माना जा सकता है।

- 4.3. इवेंट के अंत में, आपको हमें E-Cycle और किसी भी आपूर्ति की गई सामग्री, सामान या अन्य उपकरण को इवेंट के दौरान प्रदान की गई स्थिति में वापस करना होगा।
- 4.4. हम अपने पूर्ण विवेक पर, इवेंट में आपकी भागीदारी से इंकार करने और/या आपको इवेंट से हटाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं यदि आपके आचरण को हमारे द्वारा आक्रामक, अवैध, धमकी देने वाला, अपमानजनक, अनुचित, नुकसान पहुंचाने की संभावना वाला माना जाता है, या अन्य प्रतिभागियों, इवेंट स्टाफ़, हमारे किसी भी एजेंट और/या आम जनता के आनंद, आराम या सुरक्षा को हानि पहुंचाता है, या यदि आप अन्यथा इन शर्तों का उल्लंघन करते हैं। इसमें इस तरह से कार्य करना शामिल है जिससे संपत्ति को नुकसान हो सकता है या होने की संभावना है (E-Cycle सहित, लेकिन इसी तक सीमित नहीं है)।
- 4.5. यदि आपको ऊपर खंड 4.4 में उल्लिखित परिस्थितियों में किसी इवेंट से हटा दिया जाता है, तो आपको कोई मुआवजा नहीं दिया जाएगा, और हम आपके या आपकी पार्टी के किसी भी सदस्य से भविष्य के इवेंट (या समान) के लिए किसी भी बुकिंग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।
- 4.6. हम आपके द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, क्षति, देरी या खर्च, या किसी भी संपत्ति, वस्तुओं या इसी तरह की वस्तुओं की क्षति, चोरी या नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं हैं, जो आप इवेंट में लाते हैं। संदेह से बचने के लिए, हम आपके प्रति अपने उत्तरदायित्व को किसी भी तरह से बाहर या सीमित नहीं करते हैं, जहां ऐसा करना गैरकानूनी होगा। इस प्रकार, इन शर्तों में कुछ भी किसी भी तरह से हमारी लापरवाही के कारण होने वाली मृत्यु या व्यक्तिगत चोट के लिए, या धोखाधड़ी या कपटपूर्ण गलत बयानी के लिए, या किसी अन्य मामले के लिए हमारे दायित्व को बाहर या सीमित नहीं करता है, जिसके लिए हमारे लिए इसे बाहर करना या बाहर रखना अवैध या गैरकानूनी होगा जो हमारे दायित्व को सीमित करें (या बाहर करने या सीमित करने का प्रयास करें)।

5. बचाव और सुरक्षा

- 5.1. हम चाहते हैं कि हमारे कार्यक्रमों में भाग लेने के दौरान आपको एक सुरक्षित और सुखद अनुभव मिले। ऊपर खंड 4.1 और 4.2 में उल्लिखित हमारी उपयोग आवश्यकताओं के अनुपालन के अलावा, हम अनुरोध करते हैं कि आप इवेंट के दौरान सावधानी से और अच्छे निर्णय लें, और हम दृढ़ता से सलाह देते हैं कि आप हेलमेट पहनें और हमारे कार्यक्रमों में भाग लेते समय उचित सुरक्षा उपकरण और कपड़ों का उपयोग करें।
- 5.2. आप स्वीकार करते हैं कि साइकिल चलाने में जोखिम है और पुष्टि करते हैं कि आप एक सक्षम साइकिल चालक हैं जो इवेंट में सुरक्षित और जिम्मेदारी से साइकिल चलाएंगे। आप यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि आप शारीरिक रूप से E-Cycle का सुरक्षित रूप से उपयोग करने में सक्षम हैं और आप स्वीकार करते हैं कि आप अपने जोखिम पर सवारी करते हैं।
- 5.3. हमारे किसी कार्यक्रम में भाग लेने के दौरान आपका निजी सामान आपकी अपनी जिम्मेदारी है।
- 5.4. हमारे किसी कार्यक्रम में शामिल होने से पहले आपको सभी प्रासंगिक चिकित्सा जानकारी हमें प्रदान करनी होगी और यह सुनिश्चित करना आपकी एकमात्र जिम्मेदारी है कि आप भाग लेने के लिए उपयुक्त रूप से फिट और स्वस्थ हैं। यदि आप अनिश्चित हैं, तो कृपया ईमेल द्वारा हमसे संपर्क करें: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguuk.org.

6. बहिष्करण और निलंबन

- 6.1. यदि आप किसी भी समय इन शर्तों (अनुच्छेद 4.1 और 4.2 के तहत हमारी उपयोग आवश्यकताओं सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) और/या किसी भी लागू कानूनों का पालन नहीं करते हैं, तो हम इसके अलावा, योजना में आपकी भागीदारी को बाहर या निलंबित कर सकते हैं। आपको किसी भी इवेंट से बाहर करने के लिए इन शर्तों के तहत हमारे पास अधिकार सुरक्षित है।

- 6.2. जहां इस तरह का गैर-अनुपालन एक आपराधिक प्रकृति का हो सकता है, जिसमें E-Cycle की चोरी (लेकिन इसी तक सीमित नहीं) शामिल है, हम मामले को संदर्भित करने और पुलिस को सभी प्रासंगिक जानकारी का खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। पुलिस द्वारा प्राप्त जानकारी (चाहे हमसे या किसी तीसरे पक्ष से) का उपयोग आपको योजना में भाग लेने से बाहर करने या निलंबित करने के लिए किया जा सकता है।
- 6.3. यदि आपको योजना से बाहर रखा गया है या निलंबित कर दिया गया है, तो हम अपने विवेक से आपकी ईवेंट बुकिंग रद्द कर सकते हैं।

7. देयता और बीमा

- 7.1. इवेंट में आपके उपयोग के दौरान E-cycle और कोई भी एक्सेसरीज हमारी संपत्ति (या हमारे भागीदारों की संपत्ति, जैसा लागू हो) बनी रहती है।
- 7.2. E-Cycle और इवेंट के दौरान उपयोग के लिए आपको प्रदान की गई किसी भी अन्य सामग्री के नुकसान, चोरी या क्षति के लिए आप जिम्मेदार हैं।
- 7.3. हम इन शर्तों के तहत हमारे किसी भी दायित्वों को पूरा करने में किसी भी देरी या विफलता के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं जो हमारे उचित नियंत्रण से परे घटनाओं के कारण होता है।
- 7.4. हम कुछ कार्यस्थलों पर होने वाले कार्यक्रमों के लिए, TIER E-Cycles पर प्रदान किए गए Qi (वायरलेस) चार्जिंग और/या मोबाइल फोन होल्डर की विफलता या खराबी के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं हैं।
- 7.5. साइकिलिंग UK इवेंट के संबंध में सार्वजनिक देयता बीमा का रखरखाव करता है।

8. डेटा सुरक्षा

- 8.1. हमारी गोपनीयता नीति (लिंक नीचे दिया गया है) नियंत्रित करती है कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे कर सकते हैं। कृपया गोपनीयता नीति की सावधानीपूर्वक समीक्षा करें।
<https://www.cyclinguk.org/article/making-cycling-easier-privacy-notice>

9. रद्द करना

- 9.1. आप इस पर ईमेल द्वारा हमसे संपर्क करके आप अपनी ईवेंट बुकिंग में संशोधन या रद्द कर सकते हैं bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org
- 9.2. आप किसी ईवेंट बुकिंग को किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित नहीं कर सकते हैं या बुकिंग पुष्टिकरण पर सूचीबद्ध नाम को बदल नहीं सकते हैं।
- 9.3. आपकी ईवेंट बुकिंग योजना के जारी रहने पर सशर्त है। हम किसी भी कारण से आपके द्वारा की गई किसी भी ईवेंट बुकिंग को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, जिसमें स्कीम समाप्त होने, प्रतिकूल मौसम की स्थिति या ईवेंट को सुरक्षित रूप से वितरित करने में असमर्थता शामिल है (लेकिन यह सीमित नहीं है)।

10. शिकायत

- 10.1. यदि आपके पास इन शर्तों, अपनी बुकिंग, या ईवेंट के बारे में कोई प्रश्न हैं, या आप कोई शिकायत करना चाहते हैं, तो कृपया हमें इस ईमेल पर संपर्क करें: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org

11. अपडेट

- 11.1. हम समय-समय पर इन नियमों और शर्तों को बदल या अपडेट कर सकते हैं।

12. अन्य

- 12.1. आपको अपने संपर्क विवरण में बदलाव के बारे में हमें जल्द से जल्द सूचित करना चाहिए (और किसी भी ईवेंट में, इवेंट की तारीख से पहले), ईमेल द्वारा हमसे संपर्क करके: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org.

- 12.2. आपके और हमारे अलावा कोई भी इस समझौते का पक्षकार नहीं है। किसी अन्य व्यक्ति के पास इनमें से किसी भी शर्त को लागू करने का कोई अधिकार नहीं होगा।
- 12.3. आप इन शर्तों के तहत अपने किसी भी अधिकार को किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित या असाइन नहीं कर सकते हैं।
- 12.4. इन शर्तों का प्रत्येक अनुच्छेद अलग से संचालित होता है। यदि कोई अदालत या संबंधित प्राधिकरण यह निर्णय लेता है कि इनमें से कोई भी शर्त गैर-कानूनी है, तो शेष पैराग्राफ पूरी तरह लागू रहेंगे और लागू होने की सीमा तक प्रभावी रहेंगे (तथा तदनुसार समझा जाएगा)।
- 12.5. इन शर्तों के तहत किसी भी अधिकार या प्रावधान को लागू करने में विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान की छूट का गठन नहीं करेगी।
- 12.6. यदि इन शर्तों का किसी अन्य भाषा में अनुवाद किया जाता है और शर्तों के संस्करणों के बीच कोई असंगतता है, तो अंग्रेजी भाषा संस्करण में उपलब्ध शर्तों को प्राथमिकता दी जाएगी।
- 12.7. ये शर्तें अंग्रेजी और वेल्श कानून द्वारा शासित हैं और इन शर्तों के संबंध में हमारे बीच कोई भी विवाद अंग्रेजी और वेल्श अदालतों में सुना जाएगा।